

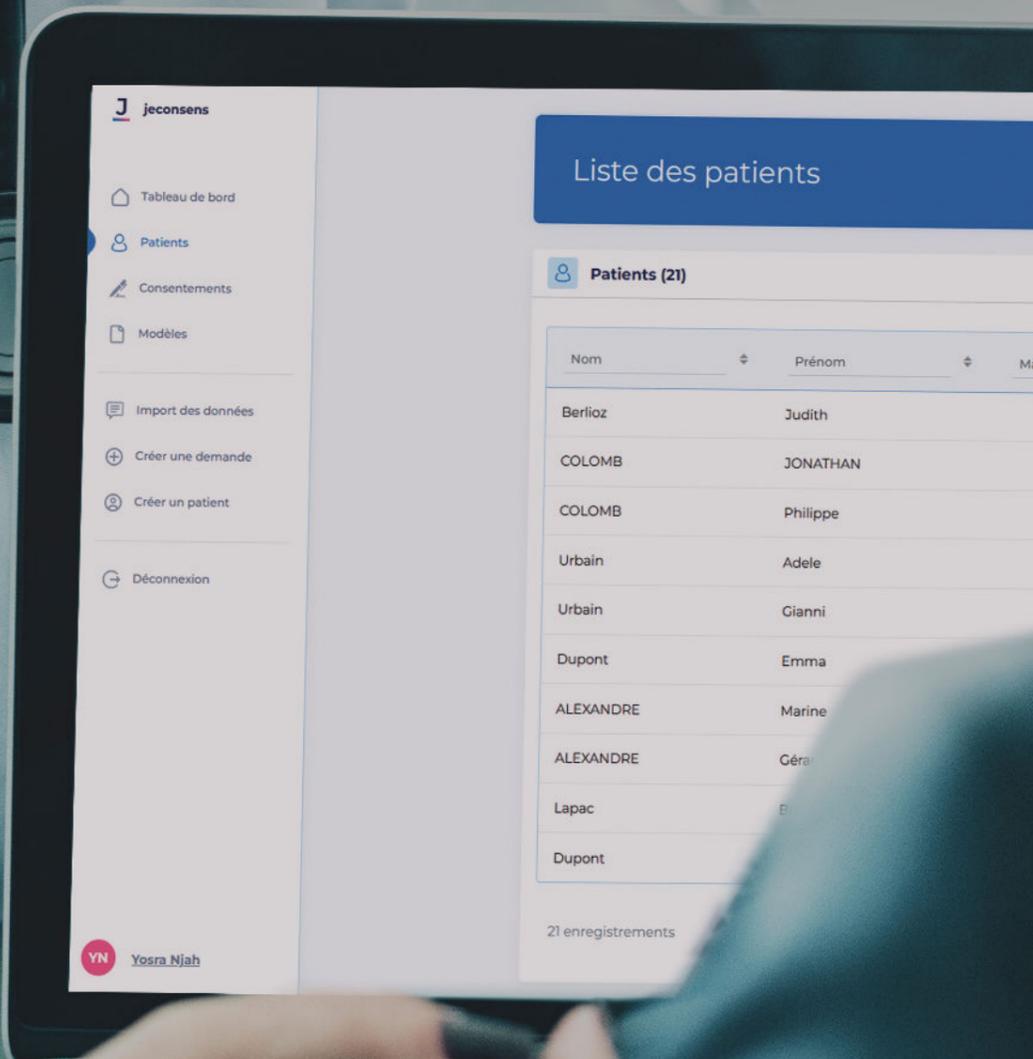
The logo for Wizcare, featuring a stylized white icon of a person with a circular arrow around their head, positioned to the left of the brand name.

Wizcare

Les solutions eSanté au service des médecins,

des patients et des établissements

Innovation&trust
La digital factory de Tessi



La transformation digitale est maintenant une évidence pour l'ensemble des acteurs de la santé. Les attentes sont très fortes : efficacité médicale et administrative, ergonomie et accessibilité, haut niveau de cybersécurité et de protection des données... Elles fixent un degré d'exigence élevé aux applications et aux éditeurs de solutions de eSanté.

Face à ces enjeux, Innovation&trust la digitale factory de Tessi continue de développer une stratégie volontariste, à travers une équipe dédiée regroupant des experts de la santé et de la transformation digitale.

Notre vision est de replacer l'humain au coeur des parcours de soins, tout en y apportant la sécurité que nécessite le traitement des données sensibles de santé. Pour cela, nous repensons les usages et les interfaces à destination des médecins et des patients, en bâtissant des solutions conçues spécifiquement pour eux, orientées technologies mobiles, mais toujours inclusives et respectueuses de l'environnement.

Cette vision se décline concrètement en une gamme de solutions pour la eSanté : Wizcare.

Son objectif : apporter des réponses concrètes et éprouvées pour couvrir la digitalisation des parcours de santé, qui peuvent parfois être complexes, très réglementés et en tout cas qui nécessitent un partage sécurisé des données des patients. Recueil du consentement, accompagnement du patient dans ses démarches médicales et administratives, guidage à l'intérieur de l'hôpital... Les cas d'usage sont nombreux et Wizcare les adresse déjà en intégrant nativement les briques de confiance numérique, de sécurité et de confidentialité, conformément aux référentiels de la feuille de route du Ministère de la Santé.

À travers ce document, nous vous partageons notre vision et notre proposition de valeur pour la eSanté.

Bonne lecture.

Nizar BAKIR
*Directeur des activités Wizcare
Innovation&trust*

Enjeux de digitalisation des parcours de soins

Un environnement en mutation profonde

Le secteur de la Santé est en pleine mutation sous l'effet de plusieurs phénomènes systémiques dont :

- le **vieillissement** de la population et le développement des maladies chroniques, qui génèrent un besoin durable de suivi et de surveillance dans les épisodes de soins.
- le **virage ambulatoire** initié depuis plusieurs années pour réduire le temps passé dans les murs de l'hôpital et donc les charges connexes (hébergement, transport, ...).
- La carence de **temps médical** liée autant au manque de personnel qu'à leur occupation par des tâches médico-administratives.

Plus généralement, la **maturité des technologies** accessibles aux usagers (Internet, Smartphone, ...) et la possibilité de mettre en ligne des solutions toujours plus rapides et sécurisées, ouvrant de nouvelles perspectives d'organisation des parcours de soins.

À l'échelle de l'OCDE, les dépenses allouées aux systèmes de santé représentent 9% du PIB et 75% de ces dépenses proviennent de fonds publics (source OCDE).

Faciliter toujours plus l'accès aux soins

« L'accès aux soins est l'un des droits fondamentaux de l'utilisateur. Il peut se définir comme la faculté offerte à chacun de recevoir des soins préventifs ou curatifs, sans référence à une situation sociale ou à un état de santé » source : hopital.fr.

Ainsi, l'hôpital doit accueillir, de jour et de nuit, 24 heures sur 24, 365 jours sur 365, toute personne sans aucune discrimination, quels que soient sa nationalité, sa situation juridique ou familiale, son sexe, son âge, son état de santé, son handicap éventuel, ses opinions politiques, philosophiques ou religieuses, et dont l'état de santé requiert des soins.

Le problème de l'accès aux soins se pose alors de manière vitale pour les personnes démunies ou en situation de précarité. **L'inclusion** des populations qui n'y accèdent pas pour cause d'illectronisme ou de manque de moyens, doit donc être au cœur des réflexions sur la transformation des parcours.

Fracture numérique : l'illectronisme touche 17% de la population (INSEE 2019).

Ainsi, malgré les changements de contextes, l'avancée des technologies ou la transformation des processus, l'accès aux soins doit être garanti et la prise en charge des patients doit toujours être plus facile, rapide et efficace.

Evolution ou révolution pour les soignants et l'hôpital ?

La transformation digitale à l'hôpital ne touche pas seulement les usagers et les patients. A l'heure où la robotique rentre dans les salles d'opération et que l'intelligence artificielle envahit le diagnostic, l'impact sur l'organisation des soins sera tout aussi considérable.

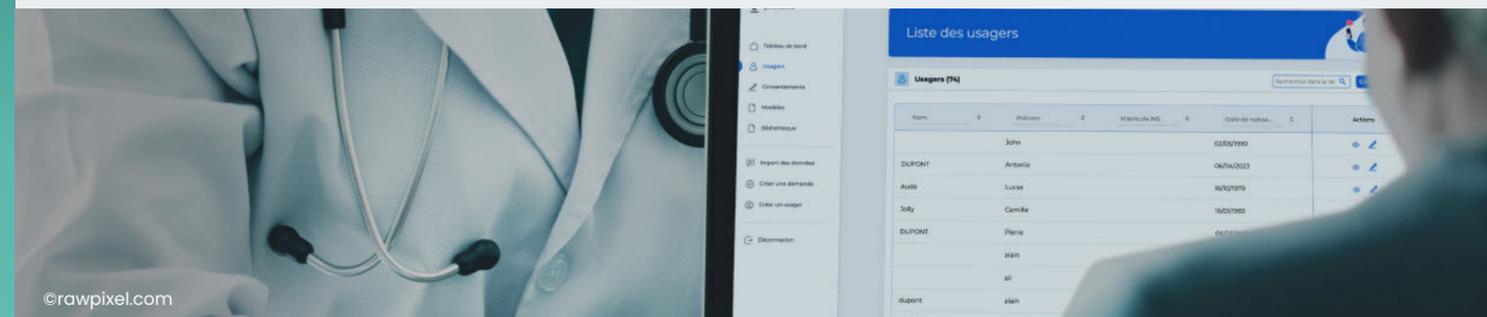
Si la technologie permet d'automatiser certaines tâches, le digital modifie le rythme de travail et notre façon de nous organiser. Il fait aussi tomber les barrières temporelles et d'espace physique. Grâce à internet, à la masse et la qualité des données auxquelles nous accédons facilement, aux applications en temps réel, à la capacité à interagir avec d'autres personnes ou d'autres organisations, les experts prédisent de profondes

évolutions pour l'hôpital et les professions de santé dans les années à venir.

Les contraintes budgétaires et de qualité des soins nécessitent de repenser la prise en charge, en élargissant les parcours à d'autres acteurs pour un épisode de soins. Ainsi, il est indispensable au sein d'un territoire de coordonner l'action d'un ensemble d'intervenants (médecins, soignants, hôpitaux, centres de santé, SSR...) par rapport à une cible de population. Ce besoin de coopération implique de décloisonner les étapes du parcours et d'utiliser des solutions digitales pour optimiser des processus éminemment complexes.

Face à cette évolution inéluctable pour les professionnels de santé, il devient donc indispensable d'intégrer nativement dans les solutions de eSanté :

- toute disposition permettant aux professionnels de faire **confiance au numérique** pour leur protection : certification par des tiers de confiance, transparence sur les algorithmes mis en oeuvre, garanties sur l'origine, la sécurité et la qualité des données traitées.
- des outils adaptables qui **décloisonnent chaque cas d'usage** pour les nombreuses spécialités médicales, réfléchis avec les professionnels, mais aussi avec des spécialistes de l'ergonomie et mettant en oeuvre les standards techniques et sécuritaires de la santé.
- la possibilité **d'accompagner le changement**, de former les professionnels, d'intégrer des indicateurs de suivi et de surveillance, de faire évoluer les solutions pour prendre en compte les retours d'expérience via par exemple les clubs utilisateurs.



Un cadre réglementaire bienvenu

Le manque de référentiels stables et partagés avec les industriels a longtemps été un frein au développement de la eSanté. A présent, **les référentiels socles** de la feuille de route du Ministère de la Santé sont largement utilisables, voire pour certains déjà obligatoires :

- Identifiant national en santé (INS)
- Référentiel national d'identité-vigilance (RNIV 2020)
- Interopérabilité
- Versement dans le DMP / Mon Espace Santé
- Utilisation des Messageries Sécurisées de Santé (MSSanté)
- Hébergement de données de santé

Les établissements de soins et les professions de santé à ordre sont par ailleurs évalués périodiquement par la Haute Autorité de Santé, sur le respect d'un

référentiel. La démonstration du respect des exigences devient une activité de **conformité** à part entière, qu'il convient d'intégrer lors de la transformation d'un processus.

Face à cela et pour le respect de **la confidentialité des données de santé**, les plateformes de eSanté doivent impérativement intégrer les exigences de la CNIL et du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), du Code de la Santé publique et du futur Data Act Européen.

Elles doivent disposer des certifications pour **l'identification et l'authentification des usages**, la signature électronique avancée ou la conservation à valeur probatoire.

Ces plateformes doivent enfin être hébergées sur des architectures sécurisées, hautement disponibles et **certifiées pour l'Hébergement de données de Santé (HDS)**.

Notre vision

Wizcare, la confiance au coeur de la transformation digitale de la santé

Fort de cela, nous avons conçu Wizcare, une plateforme modulaire de solutions eSanté, pour la digitalisation de bout en bout des parcours de soins : c'est-à-dire avant, pendant et après le séjour d'un patient dans un établissement.

Son ambition : simplifier la vie des médecins, des patients et des établissements, tout en les protégeant, grâce à une expérience différenciante en amont et en aval de l'acte médical.

Pour cela, Wizcare repose sur 4 piliers :



« Avec Wizcare, nous entendons apporter aux acteurs du soin des solutions efficaces et conformes qui s'intègrent dans les SI existants et tiennent compte de contextes budgétaires parfois contraints ». Jean-Marie Dunand, Directeur de Marché Santé.

Répondre à la grande diversité des spécialités médicales

La spécificité des nombreuses spécialités médicales a engendré une forte hétérogénéité des SI hospitaliers et une verticalisation excessive des applications métier, synonymes de ressources disproportionnées pour assurer leur interopérabilité. C'est pour résoudre cette problématique que l'approche modulaire de Wizcare permet de répondre à chaque cas d'usage depuis un même socle.

« On compte jusqu'à 300 applications différentes dans un hôpital, avec parfois jusqu'à 20 systèmes d'exploitation différents »
Aïssa Khalifa
Journal du Net 2021

Personnaliser et mutualiser autant que possible

Notre expertise de la gestion des contenus et des échanges numériques nous amène à conclure que toutes les applications médicales et médico-administratives doivent disposer de 4 fonctions orchestrées dans des processus normés, sécurisés et tracés :

-  **Identifier et authentifier** les usagers (professionnels, patients...)
-  **Pousser** des informations qualifiées et personnalisées aux usagers/patients
-  **Récupérer** des données sur les patients et leur pathologie
-  **Coordonner** les actions des différents acteurs du parcours usager/patient

Wizcare met à disposition ces fonctions grâce à son socle de services de confiance, par exemple pour le recueil de données dans des formulaires, la vérification d'identité ou le contrôle des documents collectés. Wizcare interagit avec les services socles comme la Messagerie sécurisée de santé ou le Dossier Médical Partagé.

S'adapter aux parcours coordonnés d'un territoire

L'optimisation des soins passe par la construction de **parcours patients standards** et la **coordination d'acteurs** qui ont actuellement des difficultés à travailler en concertation ou à échanger les informations :

-  La notion de territoire répond à un besoin de décentralisation des décisions pour des épisodes de soins, qui sont pour la plupart réalisés dans une zone géographique très limitée.
-  De même, l'exercice de la médecine se délocalise en dehors des murs de l'hôpital, dans des organisations nouvelles (GHT, centres médicaux, téléconsultation ...).
-  Par ailleurs, le développement de l'ambulatoire génère une accélération des processus, et donc une augmentation des risques médicaux et d'identito-vigilance.

Ainsi, Wizcare répond à ces 3 enjeux en authentifiant et en mettant en réseau les acteurs d'un épisode de soins, de façon simple et sécurisée.

Se conformer aux référentiels nationaux et internationaux

Au-delà des standards et normes du domaine de la santé, nous intégrons depuis 2019 la stratégie nationale MaSanté2022. Nous adhérons ainsi à la vision de l'autorité publique sur les fondations de la Maison du numérique (sécurité, interopérabilité, éthique...) et de ses services socles (INS, Messagerie sécurisée, MonEspaceSanté). Concernant la feuille de route 2023-2027 en cours de concertation, Wizcare intègre d'ores et déjà dans ses roadmaps les principes suivants :



Interopérable

pour être fortement contributeur en données de santé qualifiées dans les services socles (MES/DMP, MSS...)



Souverain

en développant avec nos équipes des solutions hébergées en France et Europe, dans nos propres datacenters



Ethique

en proposant une gestion avancée et innovante des consentements au partage des données de santé



Valorisation des données

en identifiant leur propriétaire et en recueillant leur consentement en vue d'usages secondaires



Inclusif

en travaillant sur des processus spécifiques aux personnes exclues du numérique et des services complémentaires pour les accompagner



Durable

car en fiabilisant la production de données, nous contribuons à réduire les DarkData qui encombrant les bases de données

« Ce n'est pas le digital qui contraint au changement ! C'est tout le contraire : le digital offre des possibilités, qui n'existaient pas auparavant, d'optimiser et sécuriser les processus médicaux ».
Mathieu SLOSAR, Responsable stratégie de l'offre Wizcare.



©Ivan Samkov

Nos offres

Wizcare, une suite d'applications eSanté au service des parcours de soins

Parmi les usages couverts, Wizcare proposent des applications répondant aux besoins médico-administratifs relatifs à la préparation de la venue du patient dans un établissement.

Mael

Mael permet d'accompagner de manière didactique le patient dans la préparation de son séjour pour une consultation ou une intervention, adapter les recommandations selon sa pathologie ou encore réaliser à distance les formalités administratives et médicales. Le moteur de formulaires, mis à disposition des personnels de santé et l'administratifs permet de proposer au patient le choix de prestations particulières, une « check liste » des affaires à préparer, des consignes avant intervention, des examens à réaliser avant une opération....

JeConsens

JeConsens simplifie le recueil et la gestion dématérialisée du consentement médical, avec comme objectif : des patients rassurés, des médecins mieux protégés. Il propose une expérience apprenante et ludique au patient, afin qu'il prenne connaissance des informations nécessaires à une prise de décision libre et éclairée. L'application intègre des mécanismes de signature électronique, de traçabilité et d'archivage à valeur probatoire. Le moteur de formulaires permet au professionnel de santé de créer un questionnaire de vérification quant à la bonne compréhension par le patient du risque / bénéfice de l'intervention. JeConsens offre au patient un espace de elearning et d'éducation multimedia qu'il peut consulter à son rythme et avec ses aidants.

Sweepin

Sweepin guide le patient dans le bâtiment au fil de ses rendez-vous, sans qu'il ait à télécharger d'application et offre une expérience rassurante. Le guidage intérieur se fait pas à pas en temps réel, sans aucune installation matérielle. Des notifications permettent de prévenir les services médicaux ou administratifs. Des rappels quant aux informations de passage et aux détections d'entrée / sortie du patient limitent les risques de perturbation dus aux retards.

Le retour à domicile

Amy

Avec **Amy**, nous préparons déjà l'avenir! La plateforme Wizcare permettra ainsi de collecter les données d'un patient, lorsqu'il rentrera chez lui, grâce en particulier à l'interfaçage de dispositifs médicaux. Amy permettra de transmettre des informations en temps réel aux autres intervenants du parcours de soins pour mieux se coordonner. Lors du retour à domicile, Amy s'assurera que les soins de suite sont réalisés et adaptés en fonction des prescriptions faites.

Amy permettra de visualiser les étapes du parcours post-opératoire, de notifier des rappels au patient (ex. mammographie M+6), de contrôler les étapes du parcours post-soins, de planifier le retour à domicile en s'appuyant sur

les services de l'assurance complémentaire du patient : télésurveillance, éducation thérapeutique, réservation de transport, d'aide à domicile...).

Co-construire avec les professionnels et les experts

Nous travaillons régulièrement dans le cadre d'ateliers avec des professionnels de santé et des ergonomes pour concevoir les interfaces des applications Wizcare et leur implémentation. A l'issue des recettes techniques, les applications sont systématiquement testées auprès de plusieurs typologies d'utilisateurs médicaux et administratifs. Les évolutions issues de ces échanges sont intégrées dans nos roadmaps produits pour enrichir rapidement les solutions disponibles.

« Notre vision consiste à replacer l'humain au coeur des parcours de Santé. Nos collaborateurs sont avant tout soucieux des usages et des utilisateurs de nos solutions. Nous pensons ainsi nos interfaces au profit de solutions métiers pensées pour l'humain, nativement mobiles et respectueuses l'environnement ».
Nizar Bakir, Directeur des activités Wizare



Editeur de logiciels innovants, Innovation&trust est la digital factory de Tessi.

Nous développons les solutions numériques qui replacent l'humain au cœur des parcours. Parce qu'ensemble, nous voulons que le quotidien devienne **plus simple, plus sûr et plus responsable**, notre vision repose sur 3 valeurs fondamentales : Innovation, Cloud Native et Green IT.



Nous proposons une offre étendue de logiciels en BtoB ou BtoBtoC qui se décline dans 5 domaines : Digital Care, Digital Trust, Content Services Platform, Business Services Platform, Devops & Cloud Services.



Servant 2 000 clients et 1,5 million d'utilisateurs, Innovation&trust compte 250 collaborateurs dédiés à la Tech au sein de 3 centres de Recherche & Développement en France, en Espagne et au Maroc. Innovation&trust fédère également un écosystème ouvert de plus de 80 acteurs innovants, grâce à Pépites Shaker, son programme européen accélérateur de startups.



Conscients que la transition digitale des organisations est loin d'être aboutie, les équipes Innovation&trust ont à cœur d'accompagner les entreprises et administrations dans leurs projets de transformation au travers de solutions technologiques adaptées aux usages et pratiques des équipes.

Innovation&trust

Human interactive first

116 rue Silly 92100
Boulogne Billancourt
www.tessi.eu